

平成24年度

## 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会事業報告書

社会福祉を取り巻く環境は、引き続き厳しい経済状況の中、我が国では、超高齢社会と言われる時代に入り、少子高齢化・核家族化および急速に進展する情報化社会の影響により、地域住民のつながりが希薄化し、孤立した高齢者等が増加する中において、孤独死や高齢者・児童への虐待、悪質商法・消費者被害、災害発生時における要援護者の把握・支援の問題が顕在化しています。

このような中で、社会福祉協議会の担うべき責務はますます重要なものとなり、それぞれの時代に応じて組織や事業内容を変化させ、地域福祉の推進を図ることが必要とされています。

平成24年度本会において「地域福祉活動計画」の策定を進めました。特に「地区別委員会」では、見守りの大切さや地域交流行事の活性化などが多くの地区で話題となりました。「地域は地域で守る」ことの大切さが参加者の共通な想いとなった一面でもありました。住民が住民に包まれ地域で暮らす。そんなことが当たり前のごとく地域の中で生まれ、ささやかで温かみのある関わりの積み重ねが、「この地区に住んでいてよかった」という想いにつながるのだと改めて痛感しました。

今後更に策定を進めるにあたり、長浜市が平成24年度に策定されました「地域福祉計画」との整合性を確保し互いに補完・補強の関係を保ちつつ、地域住民、長浜市、福祉関係機関・団体等との連携と協働の中で、またそれぞれの立場で、住民を主体とした地域福祉活動の推進する環境整備に向け「地域福祉活動計画」平成25年度策定（完成）を目指します。

また、平成23年度に設置した経営改善会議において、最終報告をまとめました。その報告書で掲げた「長浜市社会福祉協議会の目指すべき姿」を法人経営の基本的な考え方とし、平成25年度からの組織体制・事業実施体制の再編の準備を進め、また、役割等級制度・評価制度・賃金制度要綱の整備、各関係規程の改定、システム整備等を行い、社協らしさを発揮できる経営基盤の確立が図れるよう取り組みを進めてきました。

介護事業においては、経費削減とサービスアップを基本にサービスの質の向上や利用者の安全確保に努めるとともに部門別会議を開催し、事業所間・職員間におけるサービス状況を共有し、そこから生じる課題の把握、改善の検討など一体感を持った事業運営を行ってまいりました。

また、常に職員のスキルの向上を図り、利用者本位のサービスの実施に努める中で、課題とされている事業収支状況についても意識し、効率的な事業運営を行ってまいりました。

本会が市民から信頼され必要とされる団体として持続していくために「誰もがきらっと輝き、いきいきと安心して暮らせる福祉のまちづくり」の経営理念を踏まえ、市民の安心を支える組織として、誰もが地域で孤立することがないように、また役割を担っていることを実感できるよう、多くの市民が支え合いの輪に参加し、誰もが人生の主役であることが実感できる、あたたかいまちづくりを目指します。

以下、平成24年度の具体的事業等についてご報告いたします。

# 1. 法人運営事業

## 【理事会開催】

○平成24年 5月29日(火) (第3回)

- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業報告について
- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計収支決算について
- ・平成23年度 社会福祉法人 滋賀県共同募金会 長浜市共同募金委員会 会計収支決算について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 評議員同意について

○平成24年 6月29日(火) (第4回)

- ・長浜市社会福祉センターエレベーター改修工事に関する契約について
- ・勤務管理システム導入に関する契約について

○平成24年12月 3日(月) (第5回)

- ・専決処分事項の承認を求めることについて  
専決第1号 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 評議員の補充選任について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 定款の一部改正について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 公印管理規程の一部改正について
- ・平成24年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計第1号補正予算について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 経営改善について
- ・(報告) 経営改善の進捗状況について

○平成25年 3月22日(金) (第1回)

- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 定款の一部改正について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事務局の組織および運営に関する規程の一部改定について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 給与規程の一部改定について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 職員の初任給、昇格、昇給および標準的な職務の内容等に関する規程の廃止について
- ・役割等級制度要綱の制定について
- ・評価制度要綱の制定について
- ・賃金制度要綱の制定について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 公印管理規程の一部改定について
- ・平成25年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業計画(案)について
- ・平成25年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計予算(案)について
- ・平成25年度 社会福祉法人 滋賀県共同募金会 長浜市共同募金委員会 会計予算(案)について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 就業規則の一部改定について
- ・(報告) 長浜市社会福祉活動計画の進捗状況について

## 【評議員会開催】

○平成24年 5月29日（火）（第3回）

- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業報告について
- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計収支決算について
- ・平成23年度 社会福祉法人 滋賀県共同募金会 長浜市共同募金委員会 会計収支決算について
- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 理事の選任について

○平成24年12月 5日（水）（第4回）

- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 定款の一部改正について
- ・平成24年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計第1号補正予算について
- ・（報告）経営改善の進捗状況について

○平成25年 3月22日（金）（第1回）

- ・社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 定款の一部改正について
- ・平成25年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業計画（案）について
- ・平成25年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計予算（案）について
- ・平成25年度 社会福祉法人 滋賀県共同募金会 長浜市共同募金委員会 会計予算（案）について
- ・（報告）長浜市社会福祉活動計画の進捗状況について

## 【監事会開催】

○平成24年 5月15日（火）（第1回）

- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業報告について
- ・平成23年度 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計収支決算について
- ・平成23年度 社会福祉法人 滋賀県共同募金会 長浜市共同募金委員会 会計収支決算について

○平成24年12月 6日（木）（第2回）

- ・平成24年度（前期分）社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 事業報告について
- ・平成24年度（前期分）社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会 一般会計収支決算について

## 【経営改善会議開催】

○第5回 平成24年12月 3日（月）午後4時00分から

- （報告）
  - ・管理部門（総務課・介護事業課）の移転について
  - ・ここまでの取り組みの進捗状況について
- （提案・協議）
  - ・木之本訪問入浴介護事業所について
  - ・報告書（最終版）について
- （その他）
  - ・支所制廃止・介護事業所集約に伴う支所が変わる名称および地域拠点・介護事業所の名称について

## 【会費実績】

- 一般会費： 425自治会他 12,051,827円
- 特別会費： 268件 1,004,840円

## 2. 地域福祉の推進

### (1) 地域福祉活動支援

#### 【地域福祉活動計画の策定】

地域住民や福祉関係機関・団体、ボランティア団体、当事者組織等が互いに連携し、今後の長浜市の地域福祉の進むべき方向性を共有して、地域住民・団体・組織が地域福祉推進の役割を担っていくことを目的として、平成24年度より地域福祉活動計画策定のための策定委員会や地区別委員会、活動計画研修会、地区別委員会学習会・説明会、福祉関係者懇談会（団体ヒアリング）、学識経験者との打ち合わせ、職員研修会を行いました。

長浜市が策定された長浜市地域福祉計画（行政計画）と連携した地域福祉活動計画を策定することで、行政機関、福祉関係機関団体、地域住民等が共通の地域福祉推進の理念のもと、それぞれの立場で、また連携・協働の中で地域福祉活動を推進する環境整備を目指します。

#### ○内 容

##### ■策定委員会

開催日	内容
H24. 09. 04(火)	第1回策定委員会（各要綱協議、委員長・副委員長選任、長浜市地域福祉計画概要説明）
H25. 02. 27(水)	第2回策定委員会（地区別委員会報告、福祉関係者懇談会提案、活動計画骨子素案）

##### ■地区別委員会

開催日	対象地域	参加者数	内容
H24. 10. 29(月)	長浜地区	11名	第1回地区別委員会 (活動計画の説明、地域課題出し)
H24. 10. 30(火)	虎姫地区	21名	〃
H24. 11. 05(月)	高月地区	25名	〃
H24. 11. 06(火)	北郷里地区	16名	〃
H24. 11. 07(水)	西浅井地区	16名	〃
H24. 11. 08(木)	余呉地区	13名	〃
H24. 11. 09(金)	神田地区	15名	〃
〃	南郷里地区	15名	〃
H24. 11. 10(土)	木之本地区	16名	〃
H24. 11. 15(木)	浅井地区	16名	第1回地区別委員会（活動計画の説明）
H24. 11. 26(月)	長浜地区	9名	第2回地区別委員会（地域課題の整理）
H24. 11. 28(水)	北郷里地区	14名	〃
H24. 11. 29(木)	神照地区	18名	第1回地区別委員会 (活動計画の説明、地域課題出し)
H24. 11. 30(金)	西黒田地区	18名	〃

開催日	対象地域	参加者数	内容
H24. 12. 04(火)	西浅井地区	17名	第2回地区別委員会 (地域課題の整理)
〃	神田地区	19名	〃
H24. 12. 05(水)	虎姫地区	20名	〃
H24. 12. 06(木)	余呉地区	13名	〃
〃	浅井地区	19名	第2回地区別委員会 (地域課題出しと整理)
H24. 12. 08(土)	木之本地区	18名	第2回地区別委員会 (地域課題の整理)
H24. 12. 10(月)	高月地区	19名	〃
〃	湖北地区	14名	第1回地区別委員会 (地域課題出しと整理)
H24. 12. 15(土)	六荘地区	31名	第1回地区別委員会 (活動計画の説明、地域課題出し)
H24. 12. 18(火)	びわ地区	11名	〃
H24. 12. 19(水)	神照地区	21名	第2回地区別委員会 (地域課題の整理)
〃	南郷里地区	14名	〃
H25. 01. 10(木)	北郷里地区	15名	第3回地区別委員会 (課題の再確認と活動方針に向けた協議)
H25. 01. 17(木)	西浅井地区	19名	〃
H25. 01. 18(金)	高月地区	21名	〃
H25. 01. 21(月)	湖北地区	14名	第2回地区別委員会 (地域課題の整理)
H25. 01. 22(火)	神田地区	21名	第3回地区別委員会 (課題の再確認と活動方針に向けた協議)
〃	浅井地区	18名	〃
H25. 01. 23(水)	神照地区	25名	〃
H25. 01. 24(木)	びわ地区	11名	〃
H25. 01. 25(金)	西黒田地区	18名	第2回地区別委員会 (地域課題の整理)
H25. 01. 26(土)	木之本地区	20名	第3回地区別委員会 (課題の再確認と活動方針に向けた協議)
H25. 01. 29(火)	虎姫地区	14名	第3回地区別委員会 (課題の再確認と活動方針に向けた協議)
H25. 01. 30(水)	南郷里地区	19名	〃
H25. 02. 06(水)	湖北地区	18名	〃
H25. 02. 08(金)	西黒田地区	13名	〃
H25. 02. 13(水)	虎姫地区	20名	第4回地区別委員会 (地区社協事業企画に向けた協議)
H25. 02. 19(火)	余呉地区	13名	第3回地区別委員会 (課題の再確認と活動方針に向けた協議)
H25. 02. 20(水)	長浜地区	9名	〃

■活動計画策定研修会

開催日	参加者数	内容
H24. 09. 04(火)	77名	長浜市地域福祉活動計画・長浜市地域福祉計画概要説明、研修会

■地区別委員会学習会

開催日	参加者数	内容
H24. 10. 13(土)	59名	地区別委員会学習会・説明会

■地区別委員会説明会

開催日	対象地域	参加者数	内容
H24. 10. 25(木)	北郷里地区	6名	地区別委員会説明会
H24. 11. 07(水)	神照地区	8名	〃
H24. 11. 28(水)	湖北地区	12名	〃

■福祉関係者懇談会（団体ヒアリング）

開催日	対象団体	参加者数	内容
H25. 01. 10(木)	子育てグループ	9名	子育てグループ団体ヒアリング
H25. 02. 09(土)	長浜市ボランティア連絡協議会	26名	ボランティア連絡協議会ヒアリング

■職員ワーキンググループとアドバイザー等との協議

開催日	内容
H24. 05. 17(木)	地域データ作成指導
H24. 08. 10(金)	地域データ確認、指導
H24. 08. 20(月)	第1回策定委員会、研修会、地域データの協議
H24. 09. 04(火)	地区別委員会、福祉関係者懇談会、策定ニュース、地域データの協議
H24. 09. 25(火)	地区別委員会、福祉関係者懇談会、策定ニュース、広報の協議
H24. 10. 13(土)	地区別学習会のまとめ
H24. 11. 23(金)	地区別委員会の協議
H24. 12. 26(水)	地区別委員会、福祉関係者懇談会の報告
H25. 01. 25(金) 01. 26(土)	地区別委員会、福祉関係者懇談会の報告
H25. 02. 19(火)	第2回策定委員会の協議
H25. 03. 13(水)	福祉関係者懇談会、理事会・評議員会の協議

■職員研修会

開催日	内容
H24. 10. 09(火)	地域福祉活動計画策定の研修会、地区別学習会の協議
H24. 10. 30(火)	地区別委員会の協議
H24. 11. 12(月)	地区別委員会コーディネーター研修会

## 【地区社協支援事業】

地域の実情に応じた福祉活動を推進する基幹的福祉団体である地区社協との連携のもと各地域の福祉活動・交流活動を進めることを目的として地区社協への支援を実施しました。

また、「長浜市地域福祉活動計画」の策定に向けて、各地区別に「地区別委員会」を開催いただき、地域課題の掘り起こしや自助・共助についての懇談会を開催。

○地区社協設置数 15地区

○会議・研修会の実施 ■H24. 06. 27(水) 地区社協会長・事務局合同会議

■H24. 09. 04(火) 地域福祉活動計画の地区別委員会開催

■H24. 10. 13(土) 地区社協会長会議

地域福祉活動計画策定にむけての地区懇談会開催に向けての学習会

■H24. 10 末～ 地域福祉活動計画の各地区別委員会開催

■H24. 11. 19(月) 地区社協会長会議 先進地視察研修

～第3回学区・小地域福祉活動フォーラム in しが～

■H24. 11. 23(金) 第3回長浜市社会福祉大会への出席

～木之本スティックホール～

■H25. 01. 12(土) 地区社協会長会議 先進地視察研修

～第5回全国校区・小地域福祉活動サミット in K O B E～

## 【福祉委員支援事業】

地域における福祉課題への解決に向けた取り組みや地域交流を深めることを目的に設置された福祉委員を支援し、地域実情に応じたきめ細やかな小地域福祉活動がそれぞれの地域で実践されることを目的として支援を行いました。

○調査

H24. 05 余呉地区 福祉委員の現状と課題、展望

○福祉委員研修会の開催

H24. 07. 08(日)	高月地区	「福祉委員の役割について」 (講師) 滋賀県社協 高橋 宏和 氏
H24. 07. 15(日)	木之本地区	「地域で支え合う安心のまちづくり」 (講師) 滋賀県社協、余呉町丹生福祉委員会
H24. 07. 25(水)	南郷里地区	「南郷里地区福祉委員についての懇談会」 長浜市社協職員
H24. 10. 06(土)	浅井地区	福祉協力員研修 高月地区社協との交流研修
H24. 10. 21(日)	西浅井 集福寺地区	防災講座「いざという時の介助・介護」 長浜市社協職員
H24. 11. 15(木)	びわ地区	地域福祉サポーター研修 (講師) 滋賀県社協、細江自治会福祉委員
H25. 02. 27(水)	速水自治会	福祉委員の役割 (講師) 高月町西野福祉委員会
H25. 03. 07(木)	高月地区	福祉委員の役割 (講師) 高島市社協 井岡 人志 氏
H25. 03. 29(金)	湖北地区	福祉委員の役割 (講師) 滋賀県社協、速水、延勝寺自治会

※木之本・高月・南郷里・浅井・びわ地区は市社協、地区社協共催にて開催

## 【地域での見守り活動の推進（避難支援・見守り支えあい事業）】

地域で安心して暮らせるまちづくりを目指し、市の災害要援護者支援対策と連携を図り、ひとり暮らしの高齢者やしょうがい者世帯など見守りの必要な要援護者を地域住民、自治会、民生委員児童委員等との協働により把握するとともに、近隣住民の日常の見守り体制を構築し、災害時などの不測事態や要援護者の日常生活に対する支援体制の構築を推進しました。

○市避難支援・見守り支えあい制度登録件数 2, 497件(H25.03.31現在)

○地域見守り支えあい支援啓発事業の開催

開催日	開催地域	テーマ・内容
H24.07.08(土)	長浜地区	第7連自治会福祉懇談会：あなたのまちの見守りと支え合い
H24.10.21(土)	虎姫地区	唐国自治会防災訓練：防災クイズで災害の知識学習
H24.11.18(日)	浅井地区	日赤奉仕団研修会：普段からの見守りについて
H24.12.07(金)	西浅井地区	集福寺自治会：防災福祉マップについて
H24.12.15(土)	西浅井地区	山門自治会：防災福祉マップについて
H25.03.05(火)	虎姫地区	大井町自治会：災害にもつよい地域づくり研修会
H25.03.07(木)	高月地区	福祉委員研修会：被災地に学ぶこと
H25.03.08(金)	伊香地域	災害に強いまちづくり研修会
H25.03.14(木)	高月地区	日赤奉仕団研修会：普段からの見守りについて
H25.03.15(金)	東浅井地域	災害にもつよいまちづくり研修会
H25.03.16(土)	長浜地区	第1～第9連合：災害にも強い福祉のまちづくり研修会

## 【災害支援活動ネットワーク事業】

地域内のさまざまな組織や団体・企業などが協働で、防減災の活動を通じて平常時から円滑な関係をつくり、相互の役割の理解を深め、地域防災に関する研修・啓発、減災活動を行いました。

### 【虎姫地区】

○全体会 全1回

第1回 ■開催日 平成24年 9月24日(月)

■テーマ 「災害発生前から復旧時にかけて」～どんな判断が求められるのか～

■講師 長浜市防災危機管理課 専門員 川嶋 清一氏

■参加者数 22団体36名

○部会

■みずすまし部会：河川清掃と防災啓発 メンバー8名

◇会議 平成24年 7月23日(月)

◇研修会 平成24年10月23日(火) (滋賀県水産試験場見学)

【余呉地区】 虎姫地区の全体会に参加(余呉福祉の会より5名)

## 【ふれあい電話事業】

登録されたひとり暮らし高齢者等の方々に対し、ボランティアの協力のもと電話による友愛活動を実施しました。民生委員児童委員や各福祉関係機関との連携のもと安否確認・生活相談を行うことで、社会的孤立感の解消や日常生活上の課題解決に向けた取り組みを行いました。

- 実施内容 ①安否確認 ②近親者、知人友人、近隣者との交流状況の確認  
③福祉ニーズの把握(悩み、不安、健康状態、福祉サービス等)

- 実施日時 毎週水・木曜日 午前10時～午前11時50分 計92日間
- 通話者 ボランティア団体・民生委員児童委員協議会 計17団体
- 対象者 113名
- 通話件数 延べ2, 257件
- 研修会
  - 開催日：平成24年11月30日（金）内容：年賀状作りと交流会
  - 開催日：平成25年 3月28日（木）内容：交流研修会  
講演「こころなごませる聴き方とは～傾聴の基本～」  
(講師：おうみ犯罪被害者支援センター 松村 裕美氏)

### 【ふれあいサロン支援事業】

地域のボランティアが主体となり、高齢者やしょうがい者など地域での交流機会が希薄になりがちな要援護者等を中心として、地域住民がともにふれあえるサロン活動の支援を行いました。地域で暮らす人々が気軽に集まれるサロンを通じて、地域の交流を深めるとともに、住民の地域福祉に対する意識の向上に努めました。

- 助成団体数 139団体
- 新規取り組み団体数 7団体
- 開催回数 1, 789回
- サロン交流・研修会の開催

開催日	開催地域	主な内容等	参加者数
H24. 09. 19(水)	西浅井地区	歯科衛生士の話・高齢者交通安全について	30名
H24. 12. 09(日)	木之本地区	歯科衛生士の話・高齢者交通安全について	40名
H25. 01. 30(水)	虎姫地区	太鼓相撲・簡単おやつづくり	21名
H25. 03. 10(日)	浅井地区	体操と高齢者交通安全について	48名

### 【広報紙の発行】

福祉関係の情報提供や社会福祉協議会の取り組み等を周知することで、市民の福祉意識の醸成と社会福祉協議会に対する理解、協力を得ることを目的として、広報紙の発行とホームページの運営を行いました。

- 広報紙の発行
  - 社協ながはま  
発行回数：年4回（5月・7月・10月・2月号）  
発行部数：41, 600部
  - ボランティア情報誌「えくすてんど」  
発行回数：毎月1回  
（4月・6月・8月・9月・11月・12月・1月・3月は回覧 発行部数：4, 600部）  
（5月・7月・10月・2月は社協ながはまに掲載）
  - ボランティアセンターだより「ランティーちゃん はーい」  
発行回数：年2回（4月・2月号）  
発行部数：200部
- ホームページの運営（アドレス<http://www.nagahama-shakyo.or.jp/>）
- 広報紙「社協ながはま」広告企業の募集 6団体・法人

## 【福祉活動団体の支援】

市内で活動する福祉団体に対して福祉事業費の助成を行い、福祉団体の育成・活動の促進に努めました。

○助成団体 7団体

○支援事業数 9事業

■長浜市民生委員児童委員協議会

◇市民児協運営事業

■長浜市手をつなぐ育成会

◇知的しょうがい児者交流事業

■長浜市老人クラブ連合会

◇スポーツ大会

◇地域友愛事業

■長浜市母子福祉のぞみ会

◇母と子のふれあい広場

■小中学校教育研究会特別支援教育部会

◇特別支援学級合同学習会

◇特別支援学級学用品整備事業

■滋賀県私立保育園連盟湖北ブロック

◇滋賀県私立保育園絵画展（湖北ブロック）

■第30回全国要約筆記問題研究集会

i n 滋賀実行委員会

◇第30回全国要約筆記問題研究集会 i n 滋賀

## 【歳末たすけあい運動】

共同募金運動の一環として地域住民や民生委員児童委員、福祉関係機関・団体等の協力のもと新たな年を迎える時期に、誰もが地域で安心して暮らし、地域のたすけあいやささえあいの活動を広げることを目的として地域福祉事業の推進に努めました。

事業名	支援対象者・団体数・参加者数など
緊急食糧品給付事業	生活困難者向け食糧品の購入および給付
特別支援学級等学用品助成事業	特別支援学級等生徒 440 名
要保護世帯図書カード支援事業	要保護世帯児童生徒 94 名
日常生活支援事業（年末掃除支援）	80 歳以上の一人暮らし高齢者世帯等 229 件
おせち料理配食事業	80 歳以上の一人暮らし高齢者世帯等 1, 145 件
歳末行事支援事業	市内の福祉施設・福祉団体 33 団体
ボランティア団体活動支援事業	市内で活動するボランティア団体 34 団体
福祉対象者交流会（サンタクロース慰問事業）	長浜赤十字病院小児病棟入院患者 33 名

## 【しょうがい者等交流事業（療育レクリエーション）】

しょうがい者とその家族および福祉関係者やボランティアが行事を通して交流を深めることで、しょうがい者とその家族が地域で孤立することを防止し、日頃から相談できる関係の構築を図ることを目的に実施しました。

開催日	開催場所	内容	参加者数
H24. 07. 08(日)	湖北デイサービスセンター	交流会、レクリエーション	246名

※長浜市手をつなぐ育成会共催事業

## 【しょうがい者等交流事業（しょうがい者余暇支援事業 ～料理サロン～）】

しょうがい者の余暇充実と、将来の生活に備え簡単な料理を学ぶ「料理サロン（生活訓練）」を通じて日常生活の充実を図り、地域ボランティアと関わることで地域との結びつきを深めることを目的に開催しました。

○開催日時 毎月第3土曜日 午前9時30分～午後1時30分まで

○登録者数 19名 (H25.03.31現在)

開催場所	開催回数	延べ参加者数	延べボランティア者数
木之本福祉ステーション	10回	103名	33名

### 【しょうがい者等交流事業（しょうがい者余暇支援事業 ～陶芸教室～）】

しょうがい者のペースに併せた趣味講座を持つことで、余暇活動を充実させるとともに、講座受講後も自分にあった余暇の過ごし方を見つけるきっかけづくりや、同じ目的で出会う当事者同士の仲間づくりを目的として実施しました。

○開催日および参加状況

開催日	開催場所	内容	参加者数
H24.06.02(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸・交流会	12名
H24.07.14(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸	12名
H24.08.04(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸	10名
H24.10.06(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸	11名
H24.11.03(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸	12名
H24.12.01(土)	長浜市社会福祉センター	陶芸・交流会	15名

○陶芸作品の展覧

KOHOKUアール・ブリュット展へ作品の展覧

○陶芸教室作品展示会の開催

開催日：平成24年11月23日（金）

開催場所：木之本スティックホール [長浜市社会福祉大会会場]

### 【しょうがい者等交流事業（しょうがい児者保護者交流事業）】

市内在住のしょうがい児者の保護者等を対象に勉強会を開催することで、疾病や制度についての理解を深め、孤立感を少しでも緩和し気軽に相談し交流できる仲間（ネットワーク）づくりができること、また夏休みに“サマーハウス”を開催し、子どもたちにはいろいろな体験の場を、保護者の方には交流の場を提供し、楽しい思い出をつくることができました。

○サマーハウス(夏休み余暇支援)

開催日	開催場所	内容	参加者数
H24.07.25(水)	余呉やまなみセンター	おにぎりを作ろう	11名
H24.07.29(日)	浅井文化ホール	恐竜博物館とプラネタリウム	800名
H24.08.02(木)	木之本福祉ステーション	親子活動とネイルアート	21名
H24.08.10(金)	六荘公民館	お料理活動 びわこ博物館	15名
H24.08.18(土)	湖北デイサービスセンター	バーベキュー	35名
H24.08.21(火)	六荘公民館	お弁当を作ろう コーヒー入れ方講座	22名

○ほのぼのかけはし

開催日	開催場所	内容	参加者数
H25. 01. 22(火)	高月福祉ステーション	性についての勉強会 講師 木全 和巳 氏	16名
H25. 02. 06(水)	高月福祉ステーション	就学について勉強会 講師 田中 敦司 氏	12名

**【しょうがい者等交流事業（元気クラブ）】**

一般就労する知的しょうがい者の余暇活動支援および仲間づくりを目的として湖北地域しょうがい者支援センター「ほっとステーション」との共催で開催しました。

○開催内容および参加者数等

内容	開催回数	延べ参加者数
事務会議	6回	124名
外出・社会見学(越前松島水族館・京都水族館・カラオケ 等)	7回	164名
スポーツ(長浜ツデーマーチ・卓球・ボーリング 等)	6回	117名
調理実習	2回	50名
奉仕作業	1回	23名

※湖北地域しょうがい者支援センター共催

**【在宅介護者のつどい事業】**

在宅で介護している方を対象に、日頃の悩み相談や情報交換ができる仲間づくりの交流会、介護の技術や知識の学習会、介護者が日常的に抱える不安やストレス緩和のリフレッシュの機会などを設け、福祉政策の適切な利用や介護者の孤立防止を図り、在宅介護の充実に努めました。

開催日	開催場所	内容	参加者数
H24. 06. 09(土)	浅井福祉センター	男性介護者のつどい 介護や病気の知識についてのお話&座談会(日頃の疑問について語り合おう)	3名
H24. 06. 15(金)	北近江リゾート	アロマクラフト & ランチ交流会	17名
H24. 06. 19(火)	彦根市庄塚公園	バラ公園散策&昼食会	11名
H24. 07. 25(水)	北名古屋市回想法センター	回想法センター&昼食会	7名
H24. 08. 02(木)	長浜北部福祉ステーション	在宅介護学習会～福祉用具紹介・オムツの選び方・あて方～	13名
H24. 09. 03(月)	マキノピックランド グランドパークホテル	ぶどう狩りとランチバイキング	17名
H24. 09. 14(金)	浅井福祉センター	旬のものを使った伝統料理	8名
H24. 10. 10(水)	永源寺温泉八風の湯	ゆっくり温泉 八風の湯	17名
H24. 11. 05(月)	ローザンベリー多和田	秋のガーデン散策	8名

H24. 11. 14(水)	彦根市街地	錦秋の玄宮園と夢京橋キャッスルロード散策	7名
H24. 12. 18(火)	長浜社会福祉センター	フラワーアレンジメント (お正月花)	5名
H24. 12. 20(木)	木之本福祉ステーション		7名
H25. 02. 07(木)	びわ高齢者福祉センター	マッサージとつぼ押し	13名
H25. 02. 19(火)	長浜北部福祉ステーション	介護食の学習会、簡単な調理と試食	9名
H25. 03. 06(水)	湖北デイサービスセンター	～介護でつなぐ縁と援～ 認知症の知識と対応を学ぼう	25名

### 【ふれあい備品助成事業】

自治会に対して、地域福祉活動や交流事業等に必要な備品の整備を支援することで、地域活動・住民活動の活性化、住民相互の交流促進に努めました。

- 助成内容 福祉活動・世代間交流に必要な備品購入助成  
1自治会 50,000円以内 購入費総額の2/3以内
- 助成団体数 32自治会

### 【ふれあい用具貸出事業】

自治会など地域福祉活動を推進する団体等が行う地域行事に対して、必要な用具を貸出しし地域交流の増進に努めました。

#### ○ふれあい用具貸出実績

用具名	貸出件数	用具名	貸出件数
ポップコーン機	119件	綿菓子機	123件
鉄板	78件	かき氷機	91件
たこ焼き機	17件	串焼き機	4件
焼き鳥機	5件	クレープ焼き機	1件
網焼き機	6件	着ぐるみ	49件
サンタクロース衣装	5件	プロジェクター	44件
スクリーン	30件	教材ビデオ	38件
テント	67件	長机	114件
パイプ椅子	118件	布絵本	35件
車いす(学習用等)	13件	カラオケセット	1件
ビンゴゲーム機	31件	その他	103件
マイク・アンプ	26件	輪投げ	97件
鍋等調理器具	8件	レクリエーション用各種ゲーム	240件
ガス炊飯器	5件	合計	1,468件

## 【福祉用具・介護用車両貸出事業】

在宅の高齢者やしょうがい者へ介護用ベッドや車いすを貸出し、在宅での生活を支援しました。  
また、外出支援として、在宅で生活する高齢者や、しょうがい者の社会参加の促進と家族の絆を深めるため、介護車両の貸出しを行いました。

### ○福祉用具の貸出回数

機 器 名	貸出回数
介 護 用 ベ ッ ド	11台
車 い す	301台

○車いす移送用車両の貸出回数 254回

## 【第3回社会福祉大会】

市民の福祉に対する意識の向上を目的として福祉講演会を開催するとともに、福祉作文の表彰および発表、ボランティア活動の発表、各種福祉関係の展示等を行いました。

また、社会福祉の推進・向上に多大な貢献をされた個人ならびに団体を表彰し、その功績を称えるとともに、多額の浄財を寄付していただいた個人・団体に対して、感謝状を贈り、社会福祉の啓発を図りました。

○開催日時 平成24年11月23日（金・祝）午前9時00分～午後12時30分

○開催場所 木之本スティックホール

○参加者数 325名

○内 容

### ■ウエルカムコンサート

### ■社会福祉功績者表彰式

◇会長表彰 【個人】：24名 【団体】：4団体

◇感謝状 ○善意銀行の部

【個人】：7名 【団体】：6団体

### ■福祉標語表彰式

◇小学5年生の部 5名 ◇小学6年生の部 5名

### ■基調講演

講 師：山下 憲昭 氏（大谷大学文学部社会学科教授）

テーマ：「長浜市地域福祉活動計画」の策定について

### ■地域福祉シンポジウム

コーディネーター：山下 憲昭 氏

事例発表者：林 一 幸 氏（木之本町赤尾自治会）

：田中 裕子 氏（ながはま冒険遊び場つくりの会）

：山本眞之介 氏（亀岡市つつじヶ丘地区社協）

### ■その他

◇東日本大震災復興支援バザー ※主催：市内各ボランティア連絡協議会

◇赤い羽根共同募金コーナー

◇しょうがいアート作品展（手形アート、陶芸作品展示）

◇しょうがい者共同作業所による物品販売

### 【ワークキャンプ支援事業】

限界集落での地域課題緩和を目的として、若年層ボランティアによる地域活動の参加を企画し、地域課題に対する認識と地域住民と参加者との交流を深めました。

実施期間	実施地区	支援内容	参加者数
H24.08.25(土) ～H24.08.28(火)	余呉町 摺墨・中河内・菅並地区	田んぼ水路、側溝の泥上げ・ 草刈、座禅層群生地整備	29名
H25.02.03(日) ～H25.02.05(火)	余呉町 摺墨・中河内・菅並地区	除雪作業	23名

### 【福祉出前講座】

市民団体等が主催する集会等に職員を派遣して講座等を行い市民との協働による地域福祉活動の推進を図りました。

○福祉出前講座の開催（職員の派遣）

開催日	派遣依頼元	内容
H24.05.17(木)	高月地区民生委員児童委員協議会	成年後見制度と地域福祉権利擁護事業について
H24.08.01(水) 02(木) 09(木) 11(土) 24(金)	湖北バス	インスタントシニア体験
H24.08.21(火)	人権施策推進課（市内企業）	しょうがいへの理解（体験）
H24.08.25(土)	六荘地区地域づくり協議会	車いす体験
H24.09.05(水)	西新三田自治会	災害研修会
H24.09.17(月)	森本自治会	回想法研修
H24.10.21(日)	山門自治会	防災講座 いざというときの介助・介護
H24.10.21(日)	集福寺自治会	防災講座 いざというときの介助・介護
H24.11.24(土)	六荘地区社会福祉協議会	視覚しょうがい体験
H25.01.27(日)	大路町自治会	災害から学ぶ研修会
H25.03.08(金)	野上自治会	ふれあいサロンの立ち上げについて
H25.03.18(月)	長浜高校ボランティア部	ボランティアについて
H25.03.22(金)	六荘公民館	回想法
H25.03.27(水)	びわ地区民生委員児童委員協議会	傾聴について

### 【冒険遊び場づくり活動支援事業】

地域住民が主催者となり、「地域住民が力を合わせて子どもの遊び場の環境づくり」、「子どもの健やかな育ちを支えるための地域づくり」「冒険遊び場づくりをとおした、地域コミュニティの再生」を目指して行われる「冒険遊び場」づくりを支援しました。

#### ○1日冒険遊び場体験の実施

開催日：平成24年11月10日（土）

開催場所：長浜市木之本町大音

参加者数：70名

#### ○活動中冒険遊び場

ながはま冒険遊び場 開催回数12回 [平成23年12月立ち上げ]

賤ヶ岳冒険遊び場 開催回数 2回 [平成24年12月立ち上げ]

#### ○プレーキット（遊び道具）の貸出

3件

### 【子育て支援事業】（おもちゃ図書館）

未就園の幼児と保護者を対象に、さまざまなおもちゃの遊びを通じた子どもの豊かな発想と発育の支援、親子のふれあいやさまざまな保護者同士とボランティアが交流を図り、子育て環境の充実を目的に実施しました。

○虎 姫 毎月第2・3水曜日 午前9時30分～11時30分まで

○木之本 毎週月曜日 午前9時30分～11時30分まで

開催場所	開催回数	延べ参加者数(親子)	延べボランティア者数
保健センター虎姫分室	22回	154名	29名
木之本福祉ステーション	44回	331名	59名

## (2) 生活相談支援

### 【地域福祉権利擁護事業】

判断能力が不十分なため権利侵害を受けやすい認知症・知的しょうがい・精神しょうがいのある方等に対して、福祉サービスの利用手続きの支援をはじめ、日常的な金銭管理、書類等の保管などを行いました。福祉サービス・行政サービス等を適切に利用できるよう支援し、また不当な権利侵害等を未然に防ぐことに努め、地域で安心して生活が送れるように支援しました。

#### 【援助内容】

○福祉サービスの利用援助

○日常的な金銭管理

○書類等預かりサービス

	認知症高齢者	知的しょうがい者	精神しょうがい者	合計
利用者数 (H25.03.31現在)	79名	66名	32名	177名
新規利用件数	13名	4名	5名	22名

利用終了件数	9名	2名	1名	12名
相談援助回数	2,471回	3,069回	1,394回	6,934回

### 【成年後見事業】

判断能力が不十分で、契約などの法律行為等について自己の判断で適切に行うことが困難な方を、地域社会の中でその権利を擁護し、財産管理・身上監護・その他必要な法律行為を行うことで、安定した生活を維持することを目的として、社会福祉協議会が成年後見人、補助人となることにより利用者本人の権利擁護に努めました。

また、市民へ成年後見制度の周知と理解、意識向上を図り、地域の中で権利擁護体制の基盤を作るために、市民向けの啓発事業を実施しました。

### 【成年後見業務】

- 財産管理
- 身上監護
- その他、本人の権利擁護に必要な法律行為等

### ■受任件数

	受任件数 (H25.03.31現在)	終了件数
成年後見	1件	1件
補助	1件	0件

### ■成年後見啓発事業

開催日	参加人数	内容
H24.11.07(水)	28名	初級・入門編「成年後見制度についての基礎・概要研修」
H24.11.14(水)	6名	応用・活用編「支援実例の紹介」「制度利用についての座談会」
H24.11.15(木)	26名	番外編「遺言の書き方と任意後見についての研修会」

### 【よろず相談事業】

広く住民の日常生活上の悩みや心配ごとの相談を受け、適切な情報の提供を行い、地域住民の福祉増進と、生活の安定を図れるように努めました。

- 開設日時・場所

開設場所	開設日	開設時間
長浜市社会福祉センター (専用電話 63-4811)	毎週月・火・水・金曜日	午後1時～午後4時
	毎週木曜日	午前9時～午後12時
浅井福祉センター	7月より毎月第1金曜日	午前9時～午後12時
保健センター虎姫分室	毎月第1月曜日	午前9時～午後12時
湖北デイサービスセンター	毎月第4水曜日	午前9時～午後12時
市役所高月支所	毎月第2水曜日	午後1時～午後4時
木之本福祉ステーション	毎月第4木曜日	午前9時～午後12時
保健センター余呉分室	毎月第1金曜日	午後1時～午後4時
保健センター西浅井分室	奇数月第2火曜日	午後1時～午後4時
西浅井公民館	偶数月第2火曜日	午後1時～午後4時

### ○相談実績

区 分	開設日数	相談件数
1. よろず相談	①一般相談	134日 64件
	②常設相談	191日 272件
2. 法律相談	12日	72件
合 計	337日	408件

### ○相談員研修会の開催

- 開催日時 平成25年 3月20日(水) 午前10時～
- 開催場所 長浜市社会福祉協議会 湖北支所
- 内 容 『公証人の仕事あれこれ』  
講師：長浜公証人役場 公証人 井内省吾 氏

### 【生活福祉資金】

滋賀県社会福祉協議会からの受託事業として、低所得世帯、高齢者世帯、しょうがい者世帯を対象に、必要な資金の貸付および生活相談を行うとともに、民生委員児童委員の指導、援助を受けることにより、経済的自立および生活意欲の助長・促進ならびに在宅福祉や社会参加の促進を図り、安定した生活に向けての支援を行いました。

### ○新規貸付件数 100件

- 総合支援資金 41件
- 福祉資金・教育支援資金 59件

### ○年度末貸付件数 864件

- 総合支援資金(離職者支援資金) 380件
- 福祉資金・教育支援資金 476件
- 不動産担保型生活資金 1件
- 臨時特例つなぎ資金 7件

### 【たすけあい資金貸付事業】

緊急的に生活維持費が必要な世帯に対し、生活資金を貸付けることにより安定した生活が営めるよう支援を行いました。

○新規貸付件数	101件
○新規貸付額	3,853,000円
○年度末貸付件数	187件
○年度末貸付額	5,824,544円

### 【緊急食糧品給付事業】

低所得世帯等で緊急的に食糧給付が必要な世帯に対し食糧品を給付し、当該世帯の生活維持の支援を行いました。

○給付件数	78世帯
-------	------

## (3) ボランティア支援

### 【ボランティアセンター事業】

ボランティア活動を支援し住民参画による地域福祉の推進を図りました。地域住民が幅広くボランティア活動に参加できるよう、活動に関する相談、情報・資料の提供、講座の開催やボランティア活動に対する啓発に努めました。

○ボランティア登録団体数	216団体 (H25.03.31 現在)
○ボランティアコーディネート件数	
■ボランティア相談件数	370件
■ボランティア派遣回数	135回
○ボランティア助成団体数	95団体
○ボランティア講座の開催	

講座名	主な内容	講座回数	延べ受講者数
◆夏休みジュニアボランティア講座 (車いす体験)	○長浜駅から米原駅構内での体験 ○ATCエイジレスセンターでの研修	3回	45名
◆初級手話教室	○手話の基礎研修 (昼コース・日曜コース・夜コース)	8回 (3会場)	43名
◆レクリエーション講座	○小地域サロン活動等に役立つレクリエーションの習得講座	3回 (3会場)	181名
◆傾聴ボランティア講座	○「聴く」ことへの理解を深める	3回	204名
◆同行援護従事者講座	○視覚しょうがいについての基礎知識 ○ガイドヘルパー養成	4回	80名
◆災害ボランティア講座	○災害ボランティアセンターの立ち上げ	3回	32名

- ボランティア連絡協議会への支援 8団体（地区）
  - 市内ボランティア連絡協議会代表者会
    - 平成24年10月 2日（火）午後6時～午後8時
    - 平成25年 2月 9日（土）午後3時～午後6時
  - 市内ボランティア連絡協議会代表者会 視察研修受け入れ
    - （福井県）坂井市社会福祉協議会 市民活動センターから  
平成25年 2月18日（月）午後3時～午後4時30分
- ボランティア保険取扱件数 3,951件
- 東日本災害支援ボランティア活動者支援
  - 保険受付
  - 相談・現地との調整 1件
- 東日本災害支援
  - 同行
    - 長浜市長浜ボランティア連絡協議会
      - 平成24年 9月20日（木）～平成24年 9月23日（日）
  - 復興バザー
    - 市内ボランティア連絡協議会代表者会主催
      - 収益を「関西県外避難者の会 福島フォーラム」へ

### 【福祉教育支援事業】

市内の小学校・中学校・高等学校・養護学校等との連携を基盤として、福祉への理解と関心を深め、思いやりの心を育てるため、児童・生徒が身近にボランティア活動や福祉活動に取り組める福祉教育の推進に努めました。

- 支援学校数 27校（市内小中学校および養護学校）
- 学習プログラム支援 166回
  - 主な学習プログラム
    - ◇インスタントシニア体験 ◇車いす体験 ◇手話について学ぶ
    - ◇点字について学ぶ ◇要約筆記について学ぶ ◇アイマスク体験
    - ◇しょうがい者等当事者からの体験談 ◇ボランティア学習 他

#### (4) 地域介護支援事業

##### 【生活機能低下予防教室「ひまわり」】(長浜市受託事業)

要支援・要介護状態になることが心配される65歳以上の方を対象に、外出の機会を提供し、参加者自身が積極的に生活機能を向上できるよう、運動器機能の向上・栄養改善・口腔機能向上等のプログラムを実施し介護予防に努めました。

##### 【ひまわり教室実績】

実施場所	実施日	実施場所	実施日
西部福祉ステーション	第2・4金曜日	北部福祉ステーション	第2・4木曜日
東部福祉ステーション	第2・4月曜日 第1・3金曜日	びわ高齢者福祉センター	毎週月曜日 毎週水曜日
浅井福祉センター	毎週水曜日 毎週火曜日	上草野公民館	毎週木曜日
保健センター虎姫分室	毎週木曜日 毎週金曜日	湖北デｲｲｰビィセンター	毎週火曜日 毎週木曜日 毎週金曜日
高月福祉ステーション	毎週火曜日	木之本福祉ステーション	毎週火曜日
余呉福祉ステーション	第1・3水曜日	西浅井デｲｲｰビィセンター	毎月1・3金曜日

- 実施回数 711回
- 利用者数 146名
- 延べ利用者数 4,836名
- グループ数 18グループ

##### 【転倒予防教室】(長浜市受託事業)

高齢になるにつれ高まる介護リスクに対して、衰えがちな運動機能を意識して地域の高齢者と一緒に運動機能向上に有効なプログラムに継続的に取り組むことで、地域の仲間とともに元気にいきいきと暮らし続けることができるよう、各全14回の教室開催と、自主グループ化に向けた支援を行いました。

##### 【転倒予防教室実績】

実施自治会 (地区)	実施期間	参加者数	延べ参加者数
加納新町(南郷里)	H24.09.20～H24.12.20	37名	362名
中山町(神照)	H24.08.01～H24.11.07	29名	309名
川崎町(神照)	H24.07.26～H24.10.05	28名	322名
野上(浅井)	H25.01.16～H25.03.08	8名	93名
川道(びわ)	H24.04.25～H24.07.25	28名	322名
速水(湖北)	H24.06.04～H24.09.03	25名	229名
熊野(高月)	H24.06.01～H24.09.21	25名	228名
杉野(木之本)	H24.05.23～H24.08.29	30名	429名

川並 (余呉)	H24. 05. 31～H24. 09. 20	24名	196名
文室 (余呉)	H24. 05. 31～H24. 09. 20	20名	233名
山田 (西浅井)	H24. 07. 24～H24. 10. 30	15名	156名
余 (西浅井)	H24. 07. 20～H24. 10. 26	21名	211名

### 【家族介護教室】(長浜市受託事業)

介護をしている家族等を対象に、適切な介護知識や技術が習得できる講座を開催し、介護する方、される方の身体的・精神的負担の軽減が図れ、安心して介護が継続できる支援に取り組みました。

### 【家族介護教室実績】

地区	開催日	開催場所	内容	参加者数
浅井	H24. 11. 12(月)	浅井福祉センター	腰痛予防体操と介助技術のいろは	7名
	H24. 11. 16(金)		食べる楽しみをすべての人に	9名
びわ	H24. 11. 20(火)	びわ高齢者福祉センター	認知症という病気を学んで、ともに暮らそう	9名
	H24. 12. 05(水)		おしっこ・うんちで困らないために～失禁体操と夜間頻尿の対応～	20名
虎姫	H24. 11. 21(水)	長浜市保健センター虎姫分室	おしっこ・うんちで困らないために～失禁体操と夜間頻尿の対応～	14名
	H24. 12. 03(月)		認知症という病気を学んで、ともに暮らそう	11名
湖北	H24. 11. 16(金)	湖北デイサービスセンター	食べる楽しみをすべての人に	22名
	H24. 11. 26(月)		腰痛予防体操と介助技術のいろは	14名
高月	H24. 11. 15(木)	高月福祉ステーション	食べる楽しみをすべての人に	12名
	H24. 11. 29(木)		腰痛予防体操と介助技術のいろは	28名
木之本	H24. 11. 21(水)	木之本福祉ステーション	おしっこ・うんちで困らないために～失禁体操と夜間頻尿の対応～	7名
	H24. 11. 27(火)		認知症という病気を学んで、ともに暮らそう	10名
余呉	H24. 11. 15(木)	長浜市保健センター余呉分室	食べる楽しみをすべての人に	21名
	H24. 11. 30(金)		腰痛予防体操と介護技術のいろは	12名
西浅井	H24. 11. 28(水)	長浜市保健センター西浅井分室	認知症という病気を学んで、ともに暮らそう	15名
	H24. 12. 05(水)		おしっこ・うんちで困らないために～失禁体操と夜間頻尿の対応～	13名

## 【介護あんしん窓口事業】（長浜市受託事業）

長浜東部福祉ステーションおよび長浜北部福祉ステーションにて、在宅で介護等を必要とする高齢者やその家族に対して、総合的な相談に応じ在宅での生活を支援しました。

### ○介護あんしん窓口 郷里荘

相談件数	延べ347件	市事業協力	
相談実人数	287名	・出前講座	6回
実態把握調査	272回	・介護あんしん窓口だより発行	年2回
転倒予防教室	1教室 各14回	・生活機能評価基本チェックリスト	18回
家族介護教室	2教室 各1回	・住宅改修理由書作成	15回
		・外出支援事業協力	10回
		・介護予防アセスメント	2件

### ○介護あんしん窓口 ふれあい神照

相談件数	延べ498件	市事業協力	
相談実人数	362名	・出前講座	8回
実態把握調査	296回	・介護あんしん窓口だより発行	年12回
転倒予防教室	2教室 各14回	・生活機能評価基本チェックリスト	13回
家族介護教室	2教室 各1回	・住宅改修理由書作成	10回
		・外出支援事業協力	12回
		・介護予防アセスメント	11件

## 3. 在宅介護サービス

平成24年は介護保険制度改正・介護報酬改定の年となり、地域区分、時間区分、サービス料金等の全面改定が行われました。この改定に伴い全サービスの料金改定、通所介護事業のサービス提供時間変更の利用者・他事業所への周知、加えて職員の勤務体制の見直しを行いました。

経営改善会議で検討を進めてきた事業所集約については、先駆けとして4月中旬に居宅介護支援事業(ケアプランセンター)の長浜・北部・びわを1事業所に東部・浅井・虎姫を1事業所に集約しました。さらに平成25年度の集約に向け、準備検討チーム会議を定期的に行うなか、集約を終えた事業所への聴きとり、業務の標準化、職種役割、様式の統一、広域で取り組む職員意識の改革に向けての準備を進めると共に、選ばれる事業所となり、安心してサービスを受けていただく為にケアマネージャー、ヘルパーは社協全事業所訪問を行い、設備・事業内容の再確認を、デイサービスでは職員の職場交換研修を初めて行いサービス向上への業務内容検討を行いました。

また、サービス事業が被災した折にも短い時間で再開する為の事業継続計画作成に取り組み、地域福祉と共に在宅サービスを確実に復旧するための基本計画に着手することができ、サービス従事者が役割を明確化し、物心共に備え、事業を継続していくことが地域と繋がる社会福祉協議会が取り組む重要な働きであることを再確認しました。平成24年度介護事業課に新たに設置した介護予防・企画担当も安心して暮らし続けられる地域づくりと地域福祉と介護とをつなぐ要としてその役割をさらに発揮していく必要性が明らかになりました。

## 【居宅介護支援事業】

- 居宅介護支援事業（介護保険事業）
- 介護予防支援事業（長浜市受託事業）

介護保険制度による介護サービスを受ける際必要となるケアプラン（居宅サービス計画並びに介護予防サービス・支援計画）の作成を行いました。

住み慣れた自宅での生活が安心して継続いただけるように、介護サービス全般に関する相談に応じ、介護サービスの総合的、効果的利用を提案し、必要な機関や介護サービス事業との連絡、調整を行いました。特に介護サービスの窓口として、様々なニーズからの気づきや利用者からの声を、介護サービス事業充実のために繋げたり、不足しているサービス等社会資源の充実に向けての提案に心がけました。今後はさらに地域福祉事業との連携を行い事業展開にも関わることが求められています。

要介護、要支援ともにケアプラン依頼件数の増加がみられましたが、職員の欠員が生じ、職員確保が急務となっています。

## 【居宅介護支援事業実績】

区 分	北部	浅井	湖北	高月	木之本	余呉	西浅井	合 計	前年比 (%)
常勤換算	4.1名	3.9名	2.8名	2.8名	2.8名	1.8名	2.8名	21名	82.0%
要介護数	1,762名	1,720名	1,258名	1,032名	1,114名	604名	982名	8,472名	102.0%
要支援数	310名	173名	178名	128名	94名	97名	207名	1,187名	119.0%

## 【通所介護事業】（デイサービス事業）

- 通所介護事業（介護保険事業）
- 予防通所介護事業（介護保険事業）

虚弱な高齢者、寝たきりの高齢者に、入浴、機能訓練などの各種サービスを提供し、社会的孤立感の解消や心身機能の維持向上を図るとともに、家族の身体的・精神的な負担軽減に心がけ事業を行いました。

通所介護時間の改定と共に4月からサービス提供時間枠を1時間拡大しました。開始当初「そんなに長く居られない、早く帰してもらわないと困る」の声も聞かれましたが、短時間を希望される方には可能な時間帯での利用をしていただき、送迎の順番、サービス内容を工夫することで各事業所共大きな混乱もなく、現在も落ち着いた雰囲気を実施できています。

また、冬場暗くなってからの送迎が心配されたが、蛍光ライン入ジャケット、ライト等を備え、また常に地域内道路の危険個所を職場内で確認し合うなど交通安全にも心がけました。

## 【通所介護事業実績】

区 分	東部	北部	浅井	びわ	虎姫	湖北	高月	木之本	西浅井	合 計	前年比 (%)
定員 (名)	30名	30名	30名	25名	20名	25名	30名	30名	35名		
開所日数 (日)	305日	305日	307日	306日	306日	306日	305日	305日	305日		

延利用者数	介護サービス(名)	6,104	5,907	5,537	5,563	4,361	6,525	6,737	6,460	5,516	52,710	99.7%
	介護予防サービス(名)	1,185	920	646	597	1,368	492	492	416	795	6,911	98.0%

### 【地域密着型介護事業】(デイサービス事業)

○木之本小規模多機能型居宅介護(介護予防小規模多機能型)事業所「ひなたぼっこ」

デイサービス・ホームヘルプ・泊まりを組み合わせ、自宅での生活を継続しやすくなるよう支援しました。

通所はほぼ毎日定員の9名が利用され、ご本人の状態の安定と介護負担軽減にも繋がる宿泊を定期的にプランに組み入れられております。

介護度に合わせたレクリエーションの実施に困難さはありませんでしたが、昔を振り返る話題作りや季節を感じられる行事を取り入れながらの事業を実施することができました。

平成24年度は長期利用者からの入所・終末期ケアのケースが数例みられたことから、在宅サービスの良さと限界を家族と共有する年ともなりました。

#### 【ひなたぼっこ実績】

(登録者定員18名・通所介護定員9名)

区 分		平成24年度実績	前年比 (%)
登録者平均数		15.9名	100.6%
延利用者数		3,236名	96.3%
利用サービス	訪問延利用者数	299名	102.4%
	デイ開所日数	342日	97.4%
	宿泊日数	278日	83.0%

○認知症対応型(介護予防認知症対応型)通所介護事業所「西浅井ライフハウスあじかまのさと」

認知機能が低下された高齢者が身近な地域の中で生活が継続できるよう支援を行いました。

平成24年度は外部研修報告を元に認知症を理解するための話合いや介護アプローチ検討を積極的に行い、サービスの質の向上に向けた取り組みを行いました。

#### 【あじかまのさと実績】

区 分	平成24年度実績	前年比 (%)
定 員	12名	

開所日数		306日	
延利用者数	介護サービス	2,427名	102.0%
	介護予防サービス	38名	40.0%

### 【訪問介護事業】(ホームヘルプサービス事業)

○訪問介護事業・予防訪問介護事業(介護保険)

○居宅介護事業・重度訪問介護事業・同行援護事業(障害者自立支援法)

介護の必要な高齢者やしょうがいのある方へ自立した日常生活が送れるよう食事・入浴・排泄等の身体介護、炊事や洗濯、掃除などの生活援助を一人ひとりの身体の状態に応じ提供しました。

利用者の声に耳を傾け、一人ひとりの状況に応じたサービスを提供しました。研修やケース検討会の充実を図り、情報の伝達や共有に努め、安心してサービスを受けていただけるように心がけました。

○しょうがい者等移動支援事業(長浜市受託事業)

しょうがいがある方の自立生活と社会参加の促進を図るため、外出時に必要な移動支援を行いました。

○生活管理指導員派遣事業(長浜市受託事業)

介護保険における要介護・要支援の認定はされないが、在宅での自立した生活が困難な高齢者に対し、生活管理指導員(ホームヘルパー)が訪問し、生活への指導、援助を行いました。

○特定旅客自動車運送事業

高月、木之本、余呉、西浅井の地域に居住し、身体的理由により公共交通機関が利用できない要介護認定者及びしょうがいのある方に木之本を拠点とした通院のための運送を行いました。

### 【訪問介護事業実績】(長浜・虎姫・湖北・高月)

区分		長浜	虎姫	湖北	高月	
介護保険事業	介護サービス	身体介護	9,720回	1,662回	2,456回	4,733回
		生活援助	6,281回	1,259回	7回	4,139回
		身体・生活	2,501回	8回	496回	1,660回
		延訪問回数	18,502回	2,929回	2,959回	10,572回
	介護予防サービス (延訪問回数)	3,418回	927回	205回	287回	
延訪問回数 合計		21,920回	3,856回	3,164回	10,859回	
自立支援事業	身体介護	3,168回	175回	1,198回	593回	
	家事援助	2,226回	563回	0回	581回	
	通院介助	386回	28回	0回	26回	
	延訪問回数	5,780回	766回	1,198回	1,200回	

長浜市受託事業	生活管理 指導員 派遣事業	延利用者数	—	12名	—	—
		延訪問回数	—	103回	—	—
	移動支援 サービス	延利用者数	17名	—	—	0名
		延訪問回数	17回	—	—	0回

【訪問介護事業実績】（木之本・余呉・西浅井）

区 分			木之本	余呉	西浅井	合 計	前年比 (%)
介護保険事業	介護サービス	身体介護	2,857回	2,769回	5,624回	29,821回	100%
		生活援助	3,281回	953回	1,409回	17,329回	100%
		身体・生活	679回	94回	23回	5,461回	95%
		延訪問回数	6,817回	3,816回	7,056回	52,651回	99%
	介護予防サービス (延訪問回数)		848回	278回	390回	6,353回	95%
	延訪問回数 合 計		7,665回	4,094回	7,446回	59,004回	99%
自立支援事業	身体介護		1,146回	301回	321回	6,902回	89%
	家事援助		642回	164回	110回	4,286回	110%
	通院介助		211回	20回	7回	678回	87%
	延訪問回数		1,999回	485回	438回	11,866回	95%
長浜市受託事業	生活管理 指導員 派遣事業	延利用者数	6名	0名	0名	18名	150%
		延訪問回数	24回	0回	0回	127回	123%
	移動支援 サービス	延利用者数	38名	—	12名	67名	89%
		延訪問回数	73回	—	12回	102回	43%
有償運送事業		延利用者数	791名	—	—	791名	85%
		延訪問回数	3,793回	—	—	3,793回	100%

## 【訪問入浴介護事業】

○訪問入浴事業（介護保険）

○しょうがい者訪問入浴サービス事業（長浜市受託事業）

利用者、介護者に寄り添い、毎回の入浴が気持ちよく満足感のあるよう心がけました。また、ゆずの香りなどで四季を感じていただける工夫も行いました。

## 【訪問入浴実績】

区 分		長 浜		木之本	
			前年比 (%)		前年比 (%)
介護保険事業	延利用者数	257名	149%	120名	101%
	延訪問回数	1,299回	138%	468回	112%
長浜市受託事業	延利用者数	36名	120%	24名	80%
	延訪問回数	178回	125%	291回	90%

## 【介護実習生受入】

○年間を通し各サービスにおいて介護を目指す生徒・学生・社会人を実習生として受入れ、介護への理解と将来の実践者教育としての指導を行いました。

介護実習依頼元	受入事業	受入人数	期 間
びわこ学院大学短期大学部	訪問介護	1名	H24.05.14～H24.05.18
彦根総合高等学校	訪問介護	6名	H24.09.20～H24.10.19
滋賀県立長浜高等学校	訪問介護	21名	H24.07.23～H24.08.07
滋賀県立長浜高等学校	通所介護	10名	H24.08.20～H24.08.31
シルバー人材センター連合会	訪問介護	1名	H24.10.17
ナゴノ福祉歯科医療専門学校	訪問介護	1名	H25.03.19
社会福祉法人 湖北真幸会 介護職員養成	訪問介護	14名	H24.11.28～H24.12.14
教職員免許法の特例に基づく 介護等体験	通所介護	3名	年間を通し数日間の受入
介護支援専門員実務者研修実習	居宅介護支援	1名	H25.01.23

## 4. 善意銀行事業

### 【善意銀行の運営】

○金銭口座

148件 4,699,704円

○物品口座 483件

古切手	107	テレホンカード	8	ベルマーク	13
ペットボトルキャップ	143	割り箸	10	プルタブ	37
書き損じはがき	1	カートリッジ	1	お米	24
食料品	13 (お茶・乾物・菓子類・豆類・野菜・料理油他)				
介護用品	42 (紙おむつ・紙パンツ・尿とりパット・車椅子・老人車・杖・車椅子用クッション・吸痰器・血圧計・ポータブルトイレ他)				
日常生活用品	59 (衣料品・肌着・タオル・雑巾・石鹸、洗濯石鹸・入浴剤・マスク・毛布、シーツ等寝具類・トイレットペーパー他)				
その他	14 (布絵本・CD・防災頭巾・切布・文具・図書カード・ハガキ・切手他)				
備品等	11 (電動ベッド・チャイルドシート・かき氷器・ゲーム用品・グラウンドゴルフパター、ボール・ベビーカー・座布団他)				

## 5. 福祉ステーション・デイサービスセンター管理運営

【長浜東部福祉ステーション、長浜北部福祉ステーション、高月福祉ステーション、木之本福祉ステーション、浅井デイサービスセンター、びわこデイサービスセンター、湖北デイサービスセンター、西浅井デイサービスセンターの指定管理運営】

【浅井福祉センター、びわこ高齢者福祉センターの施設管理運営】

地域の福祉事業の拠点として運営を行いました。

○東部福祉ステーション (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
保健事業	13	505
研修・視察・学習会	5	57
交流会	557	229
会議	1	98
講演会	1	61
施設貸出	33	1,369
外出支援	10	167
施設管理ボランティア	3	67
デイサービスボランティア	0	0
電子浴サービス	—	193
合計	623	2,746

○北部福祉ステーション (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
保健事業	31	496
研修・視察・学習会	17	42
交流会	66	521
会議	5	190
講演会	1	57
施設貸出	50	358
外出支援	12	289
施設管理ボランティア	16	16
デイサービスボランティア	216	216
電子浴サービス	—	204
合計	414	2,389

## ○高月福祉ステーション (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
自主事業	291	2,976
団体利用	372	5,516
合 計	663	8,492

## ○木之本福祉ステーション (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
自主事業	132	1,056
団体利用	279	3,207
合 計	411	4,263

## ○湖北デイサービスセンター (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
自主事業	586	11,015
団体利用	286	5,531
合 計	872	16,546

## ○浅井福祉センター (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
自主事業	173	1,666
団体利用	413	3,637
合 計	586	5,303

## ○びわ高齢者福祉センター (利用状況)

	件数	利用者数 (名)
自主事業	94	927
団体利用	240	2,691
合 計	334	3,618

## 【長浜市社会福祉センターの運営】

(貸出利用回数)

月	相 談	団 体	行 政	その他	合 計
4月	20	32	4	7	63
5月	22	28	3	9	62
6月	22	20	3	8	53
7月	23	26	2	8	59
8月	21	22	1	8	52
9月	19	21	0	7	47
10月	24	29	1	9	63
11月	24	28	2	9	63
12月	19	17	3	8	47
1月	19	18	1	8	46
2月	20	23	1	8	52
3月	21	25	1	7	54
合 計	254	289	22	96	661

## 6. その他の事業

### 【日本赤十字社長浜市地区】

日本赤十字社の社資募集、災害時における救援援助活動、赤十字奉仕団活動の支援等を実施しました。

区 分	金 額 (円)
個人社資・寄附金	11,689,562
法人社資	1,014,000
合 計	12,703,562

### 【長浜市共同募金委員会】

赤い羽根共同募金（一般募金）および歳末たすけあい募金を推進するために、事務局を設置し円滑な募金活動に取り組みました。

#### ○赤い羽根共同募金（一般募金）運動の推進

区 分	募 金 額 (円)
戸 別 募 金	9,472,904
街 頭 募 金	753,384
法 人 募 金	764,600
学 校 募 金	174,296
職 域 募 金	464,588
そ の 他 の 募 金	442,671
合 計	12,072,443

#### ○歳末たすけあい運動の推進

区 分	募 金 額 (円)
歳末たすけあい募金	6,282,558
合 計	6,282,558

### 【東日本大震災 義援金の受付】

受付開始日 : 平成23年3月14日 (月) より

受付場所 : 社会福祉協議会本所・支所

受 付 額 : 1,182件 242,827,478円 (平成24年3月31日現在)

86件 2,741,012円 (平成24年度受付実績)

1,268件 245,568,490円 (平成25年3月31日現在)